

Impuls

Online-Congress
für Gästeführung & Kulturvermittlung

28. Februar 2021

DIGITALISIERUNG

Vielen Dank, dass Sie / ihr dabei waren / wart!

Im Winterhalbjahr 2020/2021 sind coronabedingt fast alle Tagungen zu den Themen Gästeführung und Kulturvermittlung ausgefallen oder verschoben worden. Da entstand die Idee, einen Congress online abzuhalten. Wir sind sehr froh, dass alle Podiumsteilnehmer und Gesprächspartner unseres Programmes sofort ihre Teilnahme zugesagt und diesen Online-Congress mit ihrem Wissen und ihren Erfahrungen bereichert haben.

Durch Covid-19 mussten wir uns alle stärker mit Videokonferenzen und Onlineseminaren beschäftigen. Deshalb stellte dieser Congress die Frage, wie wir auch nach dieser Pandemie den Schwung nutzen können, die Digitalisierung rund um Gästeführungen und Kulturvermittlung voranzubringen, und wie digitale und virtuelle Tools unsere Ausbildung und die berufliche Tätigkeit vereinfachen und bereichern können.

Wir danken den über 100 Teilnehmern für ihre Fragen, Chatbeiträge und die Beteiligung an den Umfragen. Aus den Rückmeldungen und der Analyse der Login-Zeiten leiten wir ab, dass der Congress als interessantes und kurzweiliges Angebot wahrgenommen wurden.

In diesem Nach-Congress-Booklet haben wir die Folien der Präsentationen, die Umfrageergebnisse und die erwähnten digitalen Fortbildungsangebote für die Congressteilnehmer kompakt zusammengepackt.

Wir danken ganz herzlich allen Vortragenden, allen Gesprächspartnern und allen Teilnehmern!

Das Congress-Team des
Vereins der Frankfurter Stadt- und Gästeführer e.V.

Für weitere Fragen oder Anregungen bitte eine Email senden an:
congress@ciceronesmelete.hm25.net

Programm

13.00 – 13.30 Uhr • Eröffnung & Begrüßung

13.00 – 13.10 Uhr • Eröffnung

Isabel Bergen

Verein der Frankfurter Stadt- und Gästeführer e.V.
Sprecherin des Vorstands

13.10 – 13.20 Uhr • Grußwort

Prof. Dr. Kristina Sinemus

Hessische Landesregierung

Hessische Staatsministerin für Digitale Strategie und Entwicklung Videobotschaft: <https://impartour.hm25.net/grusswort/>

13.20 – 13.30 Uhr • Grußwort

Maren Richter

Bundesverband der Gästeführer in Deutschland e.V.
Vorsitzende

13.30 – 13.45 • Einleitung & Technische Hinweise

Stefanie Reimann, Rita Pfahls, Mikael GB Horstmann

Verein der Frankfurter Stadt- & Gästeführer e.V.

13.45-14.05 • Vermarktung von Gästeführungen im Internet

13.45 – 14.05 Uhr • “Die Gästeführer” – Die neue Serviceplattform des Bundesverbands der Gästeführer in Deutschland

Georg Reichlmayr

Bundesverband der Gästeführer in Deutschland e.V.
Stellvertretender Vorsitzender
<https://www.bvkd.org/bvkd/verband/vorstand/>
und selbstständiger Gästeführer
<https://muenchen-stadtfuehrung.de/>

im Gespräch mit Verena Röse



Umfrageergebnis

„Habt ihr euch / haben Sie sich schon auf der Seite eingetragen?“

Antworten:

Ja	28	38,9%
Nein	44	61,1%

14.05 – 14.10 Uhr • Kurze Pause

14.15 – 14.45 Uhr • Digitale Teilhabe – eine Frage des Alters?

14.15 – 14.45 Uhr • Sind Alte Hasen nicht “digitalisierbar”?

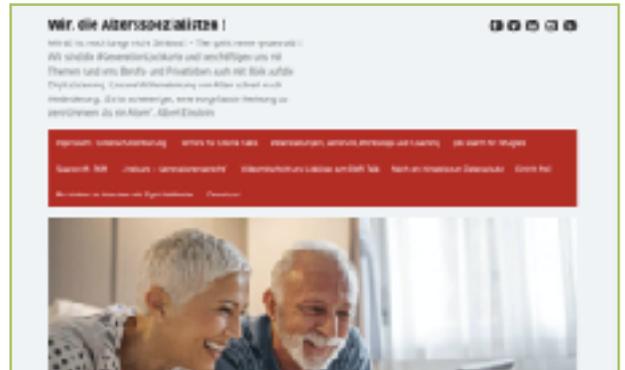
Ria Hinken

Trainerin und Coach

www.alterskompetenz.info

im Gespräch mit Mikael GB Horstmann

*Digital und online, keine Welt für die Altersgruppe 65+?
Kann man überhaupt sagen, dass nur die „Silver Ager“
die digitale Partizipation ablehnen?*



Links

Im Gespräch wurden einige Webseiten und Projekte für Online-Fortbildungen genannt. Die Links dazu haben wir hier aufgelistet:

ReporterAkademie

Webakademie des Journalismus

<https://reporterfabrik.org/>

Fobizz

Online-Fortbildungen für Lehrkräfte

<https://fobizz.com/>

Ria Hinken

Wir, die Altersspezialisten! (Kurse von Frau Hinken)

<https://alterskompetenz.info/>

Cicerones Melete

Bildungsportal für den Bereich Gästeführung und Kulturvermittlung

<https://ciceronesmelete.hm25.net/>

14.45 – 15.00 Uhr • Pause

15.00 – 15.50 Uhr • Digitalisierung im Training und in der Zertifizierung

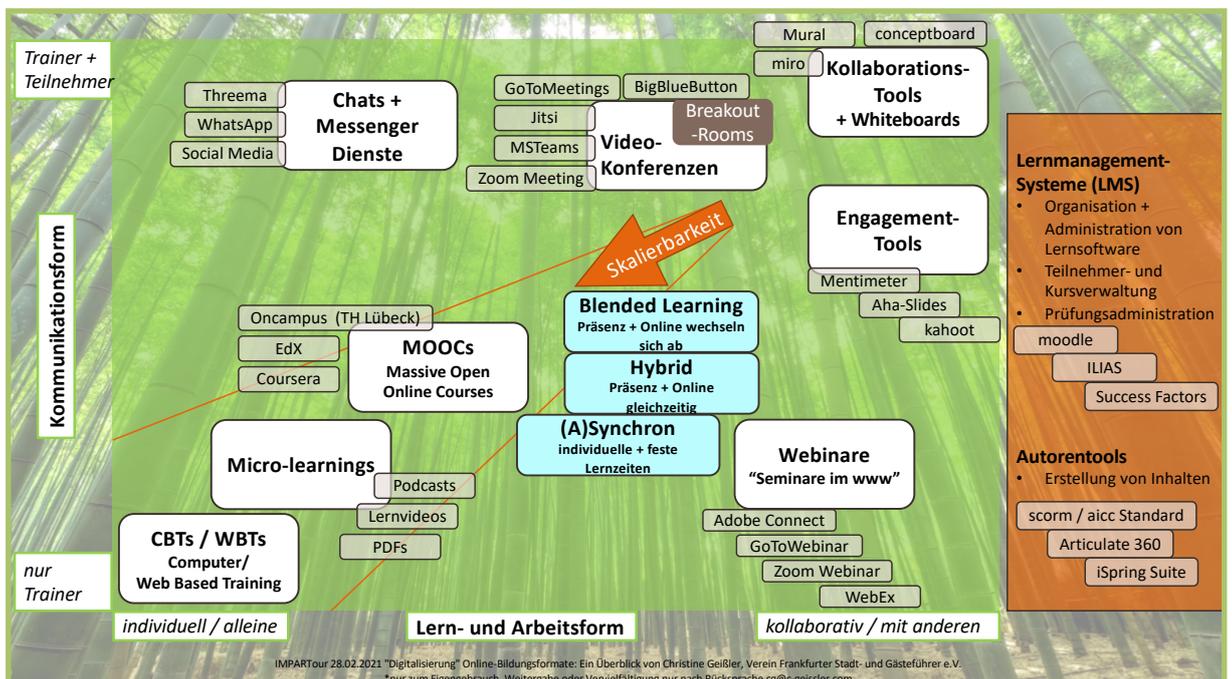
15.00 – 15.10 Uhr • Online-Bildungsformate: Webinare, Moocs & Co. – Ein Überblick

Christine Geißler

Verein der Frankfurter Stadt- & Gästeführer e.V.

Eine Einführung in die Welt der Digitalen Bildung: Begriffe und Strategien.

Die Präsentationsfolien:



15.10 – 15.50 Uhr • Online-Bildungsformate: Möglichkeiten, Grenzen und Mindeststandards (Podiumsdiskussion)

Julia Bender-Helfenstein

Kursleiterin „Kurs die Sprache der Dinge“

Ein Kooperationsprojekt des Hessischen Museumsverbands e.V. mit der AfeB Heidelberg e.V., in Trägerschaft der Freunde*Förderer Junges Museum Frankfurt e.V.

<http://kursdiesprachederdinge.de>

und freie Kunsthistorikerin und Museumspädagogin

Sebastian Frankenberger

Gästeführer-Trainer

Guide Training

<https://guide-training.com>

und selbstständiger Gästeführer

<https://donauguides.com/>

Antje Kahnt

Mitglied der Kommission für berufliche Bildung des Bundesverbands der Gästeführer in Deutschland e.V.

<https://www.bvgd.org/qualifizierung/kbb/>

und selbstständige Gästeführerin

<https://www.stadtstreicherin.de>

Viola Lewis

Leiterin Gästeführungstraining der

World Federation of Tourist Guide Associations (WFTGA)

<http://www.wftga.org>

Trainerin der Scottish Tourist Guide Association (STGA) und der European Federation of Tourist Guides (FEG)

und freie Gästeführerin (Blue Badge)

<https://www.ravingScotland.co.uk>

im Gespräch mit Mikael GB Horstmann

Welche Chancen bieten digitale Aus- und Weiterbildungsformate? Wie können dabei hohe Qualitätsstandards erreicht werden? Lässt sich die Zertifizierung nach DIN EN 15565 mit Online-Tools vereinfachen? Macht eine Gästeführungsakademie Sinn? Wie qualifiziert man Trainer/-innen für Gästeführungen?

Umfrageergebnis

Ich habe (als Gästeführer*in/Kulturvermittler*in) an Online-Fortbildungen ...

... schon vor Corona teilgenommen.	18	30,5%
... erstmals im Corona-Lockdown teilgenommen.	33	55,9%
... noch nie teilgenommen.	8	13,9%

15.50 – 16.00 Uhr • Kurze Pause 16.00 – 16.45 Uhr • Digitalisierung in der Verbandsverwaltung & Buchhaltung von Selbstständigen

16.00 – 16.10 Uhr • sevDesk – Online-Buchhaltung für Selbstständige, digitalisiert und einfach

Inna Fischer

Teamlead Sales und CRM sevDesk GmbH
<https://sevdesk.de>



Umfrageergebnis

Ich nutze für meine Buchhaltung ...

... eine/n Steuerberater/-in	17	30,4%
... eine Online/Cloud-Lösung	3	5,4%
... Word/Excel/Numbers/Pages	33	58,9%
... eine Software	3	5,4%

Online-Congress für Gästeführung & Kulturvermittlung sevDesk

Agenda

Digitale Buchhaltungssoftware

- Wie erledige ich meine Buchhaltung rechtssicher und konform?
- Die Vereinfachung und Automatisierung von Prozessen

Praktische Anwendung

- Anhand der Cloudlösung sevDesk

Impact

Online-Congress für Gästeführung & Kulturvermittlung sevDesk

Digitalisierung – einfach und automatisiert

Einfacher Zugriff

Flexible Cloudlösung

- Zentrale Datenspeicherung
- Zugriff auf alle Daten
- Von überall aus (remote)

Unkomplizierte Suche

Daten an Ort und Stelle & durchsuchbar

- Digitale Ablage
- Suchfunktion durch Freitext, Tags und Filter

Kostenersparnis

Lager, Papier & Drucker entfällt

- Papier und Druckersparnis
- Zeit für Suche entfällt
- Fläche für Ordnerarchiv entfällt

Datensicherheit

Lizenzvergabe mit Berechtigungen

- Zugriffskontrolle mit Benutzerpasswort
- Beschränkung der Funktionsbefugnis
- Unbefugte haben keinen Zugriff / Leseberechtigung

Impact

Digitalisierung – einfach und automatisiert

Automation

Prozesse werden automatisch aktiviert

- Versand wiederkehrender Rechnungen
- Import von Transaktionen
- Dokumentation und Archivierung
- Auswertungen (EÜR, GuV, USt.-VA)
- Reminder

OCR

Texterkennung und intelligente Algorithmen

- Auslesen und Erfassen von Beleginhalten
- Ausfüllen der Belegdaten
- Rechnungsdaten werden automatisch erkannt

KI & ML

Künstliche Intelligenz mit Lerneffekt

- Aus relevanten Daten werden Vorschläge erstellt, z. B. passende Buchungskategorie
- Rechnungen werden automatisch verbucht
- Abgleich Transaktion mit Belegen

Schnittstellen

Erweiterung der Software

- API-Schnittstellen ermöglichen Erweiterung der Funktionen durch Drittanbieter
- Online-Banking
- Anbindung weiterer Software
- Export-Möglichkeiten *Impartour*

Praktische Anwendung



Impartour

sevDesk

Inna Fischer

sevDesk GmbH
Hauptstraße 115
77652 Offenburg

hallo@sevdesk.de
www.sevdesk.de

IMPARTour Congress Special

- 14 Tage **KOSTENLOS TESTEN** auf <https://sevdesk.de/>
- Ausgiebig testen – bei Fragen gerne unseren Service und Support nutzen. Webinare unter <https://sevdesk.de/webinare/>
- 3 Monate Rabatt mit dem Code **SD3MFREI** sichern (gültig für alle Tarife und Lauzeiten bis 31.05.2021)

Impartour

16.10 – 16.20 Uhr • Online-Verwaltung von Gästeführervereinigungen am Beispiel ClubDesk

Andreas Thierer

Head of Marketing and Sales reeweb AG
<https://www.clubdesk.de/>

Die Folien der Präsentation:

Der Link zum Video: <https://youtu.be/ed1FLKJ1vcg>

Umfrageergebnis

Wir nutzen für unseren Verein ...

... eine Online-Verwaltungssoftware	4	14,8%
... eine Verwaltungssoftware auf dem Computer	3	11,1%
... Word/Excel/Numbers/Pages	20	74,1%



Gästeführer und Digitalisierung ?

Vorteile für Vereine

Vorteile von
ClubDesk

Überblick

Fragen



Unsere Mission:

Mit unserer Online-Software ClubDesk wollen wir die Führung, Verwaltung und Kommunikation von Vereinen und Gruppen erleichtern.



Die wichtigsten Vorteile

- Zeitersparnis für alle Ehrenamtlichen
- Datensicherheit und Datenschutz
- Optimale Kommunikation
- Gute Aussendarstellung durch moderne Webseite
- Top-Service für Mitglieder
- Gute Zusammenarbeit
- Professionelle Vereinsführung



Was bietet ClubDesk?

- Mitglieder & Gruppen verwalten
- Termine & Veranstaltungen
- Dokumentverwaltung
- E-Mails an Personen & Gruppen
- Listendokumente & Serienbriefe
- Vereinswebseite
- Rechnungen & Finanzbuchhaltung



ClubDesk Partnerschaften



Schweizerische Chorvereinigung
Union suisse des chorales
Unione svizzera dei cori
Uniun svizra dals chors

RAIFFEISEN



Deutscher
Tennis Bund



NIEDERSÄCHSISCHER TURNER-BUND



ClubDesk-Preise

Gratisversion	ClubDesk Pro	ClubDesk XL
Kostenlos	€ 135,00 / Jahr	€ 290,00 / Jahr
Für Einsteiger und ganz besonders Preisbewusste.	Für kleine und mittlere Vereine, bietet bereits jeden Komfort.	Für größere Vereine oder Vereine mit besonders hohem Speicherbedarf.
Bis 200 Mitglieder	Bis 200 + 100 Sponsoren, etc.	Bis 1000 (ab 1000 auf Anfrage)

Weitere Informationen: www.clubdesk.de



Zusammenfassung: ClubDesk ist...

- **Effizient**
... damit die Arbeit möglichst schnell erledigt werden kann, denn es ist ja die kostbare Privatzeit.
- **Preiswert**
... damit sich jeder Verein ClubDesk leisten kann. Es gibt sogar eine Gratisversion.
- **Einfach**
... damit jeder, der bereit ist, etwas für den Verein zu tun, auch wirklich mithelfen kann.
- **Umfassend**
... alle wichtigen Aspekte der Vereinsadministration sind abgedeckt.



16.20 – 16.45 Uhr • Aus dem digitalen Nähkästchen – Praxiserfahrung mit den digitalen Helferlein

Sebastian Frankenberger

Gästeführer-Trainer

Guide Training

<https://guide-training.com>

und selbstständiger Gästeführer

<https://donauguides.com/>

Sarah Janning-Picker

Stellvertretende Vorsitzende des Hamburg Guides e.V.

<https://hamburgguides.de/>,

Trainerin der World Federation of Tourist Guide Associations (WFTGA)

und selbstständige Gästeführerin

<https://janning-picker.de>

im Gespräch mit Mikael GB Horstmann

Wie lässt sich das Leben als selbstständige/r Gästeführer/-in oder das Verwalten eines Verbandes mit digitalen Tools vereinfachen? Ein paar Best-Practice-Beispiele.

16.45 – 18.00 Uhr IMPARTour | Blaue Stunde

Zum Ausklang des Congresses bestand die Möglichkeit, ein wenig mit den anderen Teilnehmern/-innen zu plaudern.

IMPARTour Online-Congress

ist ein Projekt des Vereins der Frankfurter Stadt- & Gästeführer e.V.

<http://www.frankfurter-gaestefuehrer.de>

